**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_**

оказания клининговых услуг

г. Омск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ХК «Авангард»** именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуем\_\_\_ в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги и выполнять работы по комплексной уборке и содержанию помещений «G-Drive Арена» и прилегающей к ней территории, а также по организации работы прачечной (далее по тексту – услуги), а Заказчик обязуется принять результат оказанных услуг и оплатить их.

1.2. Услуги по Договору оказываются на объекте Заказчика (далее по тексту – Объект). Под Объектом в настоящем Договоре понимается *«G-Drive Арена», расположенная по адресу г.**Омск, ул. Лукашевича, д. 35*.Поэтажный план Объекта предоставляется по письменному запросу Исполнителя.

1.3. Перечень, графики оказания услуг, требования к качеству оказания услуг согласуются сторонами в Техническом задании (Приложение № 1) и приложениями к нему.

1. **СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Срок оказания услуг: в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты заключения настоящего Договора.

2.2. Исполнитель обязуется оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, с периодичностью, указанной в Техническом задании к Договору.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

3.1 Ежемесячная стоимость Услуг составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость вывоза снега за 1 м3 с территории Объекта составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость Услуг по обслуживанию 1 (одного) мероприятия с наполнением до 1500 человек составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость Услуг по обслуживанию 1 (одного) мероприятия с наполнением 1501-3000 человек составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость Услуг по обслуживанию 1 (одного) мероприятия с наполнением 3001-6000 человек составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость Услуг по обслуживанию 1 (одного) мероприятия с наполнением 6001-9500 человек составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость Услуг по обслуживанию 1 (одного) мероприятия с наполнением 9501-12000 человек составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость комплексной уборки 1 м2 Объекта в условиях проведения мероприятия составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость стирки 1 кг белья по дополнительной заявке составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость мытья 1 м2 остекления витражей с 2-х сторон, вентилируемого фасада составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость мытья 1 м2 надписи «G-Drive» на кровле составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость мытья 1 м2 надписи «G-Drive» на фасаде составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Общая стоимость оказания услуг составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Стоимость услуг по настоящему договору, и включает все затраты Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе затраты Исполнителя на заработную плату персонала Исполнителя, оплату услуг субподрядных организаций (в случае их привлечения), расходы Исполнителя на приобретение инвентаря, инструментов, оборудования, моющих и дезинфицирующих средств, санитарно-гигиенических средств и расходных материалов, средств для стирки белья, транспортные расходы и расходы, связанные с приобретением униформы, стоимость материалов, амортизацию оборудования, налоги, сборы и иные платежи, установленные законодательством Российской Федерации. Калькуляция стоимости услуг представлена в Приложении № 2 к Договору.

3.2. Цена оказания услуг в месяц в том числе стоимость Услуг, перечисленных в пункте 3.1 настоящего Договора, фиксируется на весь срок действия договора и может быть изменена в сторону уменьшения в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Заказчик производит оплату услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя ежемесячно, на основании выставленного Исполнителем счета и подписанного сторонами Акта сдачи-приема оказанных услуг, в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения оригинала счета на основании акта оказанных услуг, подписанного обеими сторонами без замечаний.

3.4. В случае применения к Исполнителю штрафных санкций/неустоек в соответствии с условиями Договора и Приложения «Перечень штрафных санкций», стоимость услуг Исполнителя может быть уменьшена на сумму таких санкций, а также в случае, если у Исполнителя имеется перед Заказчиком задолженность по иным обязательствам, при наступлении срока оплаты услуг Исполнителя Стороны производят зачет встречных однородных требований в порядке ст. 410 ГК РФ.

* 1. Стороны договорились, что в случае передачи Заказчиком Исполнителю какого-либо оборудования, положения п. 5 ст. 488 ГК РФ для оборудования, переданного по Договору, не применяются. Права Заказчика по распоряжению оборудованием после его передачи Заказчику не ограничены, оборудование не считается находящимся в залоге.

3.6. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика в адрес расчетного счета банка Исполнителя.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Заказчик имеет право:**

4.1.1.Проверять ход и качество оказываемых услуг, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.1.2. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 7.2 Договора.

4.1.3. В случае некачественного оказания услуг, не позднее рабочего дня, следующего за днем оказания услуг, дать указание Исполнителю об устранении выявленных недостатков. Указания Заказчика могут быть как письменными, так и устными.

4.1.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Исполнителем обязанности, предусмотренной пунктом 10.4 и/или пунктом 10.5 настоящего Договора. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении;

4.1.5. Заказчик вправе запретить доступ на территорию Объекта и требовать оперативной замены лиц, оказывающих от имени Исполнителя услуги по настоящему Договору (далее – сотрудники), если сотрудники не могут выполнять свои обязанности, а также в иных случаях, которые включают в себя:

- неявку на Объект или отсутствие без уважительной причины, более 2-х часов подряд в случае, если неявка или отсутствие повлияли на оказание услуг;

- появление на Объекте Заказчика в установленное время оказания услуг в нетрезвом состоянии, под воздействием наркотических или иных одурманивающих веществ;

- невыполнение сотрудником указаний представителей Заказчика, касающихся правил поведения на Объекте проведения работ, контроля за производством ремонтных работ, соблюдения норм и правил охраны труда, противопожарной безопасности, правил поведения и безопасности на объекте;

- выявление фактов нарушений сотрудниками Исполнителя, приведенных в Приложении «Перечень штрафных санкций» к настоящему Договора;

- выявление фактов нарушений миграционного законодательства при использовании Исполнителем труда иностранных граждан и лиц без гражданства привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по Договору – в отношении указанных лиц.

При этом в любом случае указанный запрет, по какой бы причине он не был применен, не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по настоящему Договору и не продлевает сроки исполнения обязательств Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан незамедлительно своими силами и за свой счет устранить обстоятельства, препятствующие оказанию Услуг по Договору.

**4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Обеспечить Исполнителю доступ на Объект в период оказания услуг по настоящему Договору. Допуск работников Исполнителя осуществляется по перечню лиц, утвержденному Исполнителем и согласованному с Заказчиком.

4.2.2. Для оказания услуг обеспечить Исполнителя исправными источниками электропитания и холодного водоснабжения, системой канализации и слива отработанных жидкостей, емкостью или местом для складирования выносимого мусора, освещением при оказании услуг в затемненных местах или в темное время суток.

4.2.3. Обеспечить и предоставить Исполнителю на Объекте подсобное помещение для хранения оборудования, инвентаря, расходных и других материалов, необходимых для оказания услуг.

4.2.4. Принять результат оказанных Исполнителем услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.2.5. Оплатить оказанные Исполнителем услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.2.6. Назначить ответственных лиц для взаимодействия со службами Исполнителя.

**4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Доступа на Объект на период оказания услуг по настоящему Договору. Допуск работников Исполнителя осуществляется по перечню лиц, утвержденному Исполнителем и согласованному с Заказчиком.

4.3.2. Произвести осмотр объекта до начала оказания услуг и в случае выявления каких-либо дефектов помещений и (или) имущества, находящегося в них и препятствующих исполнению обязательств, составить двусторонний акт осмотра объекта или его части с описанием обнаруженных недостатков, подписываемый уполномоченными представителями сторон.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 7.2 Договора.

4.3.4. Привлекать по согласованию с Заказчиком третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом Исполнитель несет ответственность за действия и/или бездействия указанных лиц, как за свои собственные.

**4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Оказать услуги своим иждивением, с использованием собственных материалов и оборудования.

4.4.2. Организовать и обеспечить безопасное оказание услуг, соблюдение лицами – представителями Исполнителя правил техники безопасности, пожарной и экологической безопасности при обращении с оборудованием и механизмами Заказчика. А также обеспечить работников новой специальной одеждой для выполнения работ и рабочими сим-картами для оперативной связи с представителями Заказчика.

4.4.3. Оказывать услуги на Объекте в сроки, в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором и Приложениями к нему. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать нормам и требованиям действующего законодательства, предусмотренным для данного вида услуг.

4.4.4. Оказывать услуги по комплексной уборке помещений с использованием чистящих, моющих и дезинфицирующих средств, расходных материалов, инструмента, хоз. инвентаря и оборудования, необходимых для оказания услуг, соответствующих требованиям безопасности, должным образом сертифицированных, и приобретаемых и оплачиваемых за счет собственных средств. Оказывать услуги по уборке прилегающей территории с использованием чистящих, моющих и дезинфицирующих средств, расходных материалов, инструмента, хоз. инвентаря и оборудования, необходимых для оказания услуг, приобретаемых и оплачиваемых за счет собственных средств.

4.4.5. Приобретать необходимые для оказания услуг средства гигиены за счет собственных средств на основании заявок Заказчика.

4.4.6. Оказание услуг осуществлять в соответствии с требованиями нормативных документов в области охраны труда, промышленной, экологической, пожарной безопасности и электробезопасности, нормами действующего законодательства РФ, а также требований, предъявляемых корпоративными Стандартами, в том числе следующими:

Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

ГОСТ Р 51870-2014 – «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия»;

ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»;

ГОСТ Р 58186-2018 Услуги населению Требования к услугам проживания в общежитиях для обучающихся;

ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования»;

ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»;

СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда»;

СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

иные нормы и правила, установленные законодательством РФ;

локальные нормативные акты, установленные Заказчиком.

4.4.7. Оплачивать за свой счет приобретение средств гигиены, чистящих, моющих, дезинфицирующих средств и расходные материалы для оказания услуг, а также транспортные расходы, амортизацию инструмента, хоз. инвентаря, спец. техники и оборудования, прочие расходы и налоги, уплаченные или подлежащие уплате, заработную плату сотрудников.

4.4.8. Бережно относиться к имуществу Заказчика и третьих лиц, не допускать при оказании услуг по настоящему договору порчи мебели или иного имущества Заказчика или имущества, иного лица, переданного Заказчику в законное владение, имуществу третьих лиц. В случае выявления Заказчиком дефектов/порчи мебели или иного имущества, допущенных по вине Исполнителя в течение одного рабочего дня с момента обнаружения данного факта составить и подписать двусторонний акт осмотра указанного имущества с описанием обнаруженных дефектов, подписываемый уполномоченными представителями обеих сторон. В случае необоснованного отказа Исполнителя от подписания указанного акта в установленный срок, Заказчик вправе составить акт в одностороннем порядке. Такой акт, составленный в одностороннем порядке, имеет юридическую силу, и содержащиеся в нем сведения признаются достоверными.

4.4.9. Вести учет оказанных услуг. Передать результат оказанных услуг Заказчику в порядке, установленном настоящим Договором.

4.4.10. В случае некачественного оказания услуг в этот же день, после получения от Заказчика указаний, устранить допущенные недостатки. Указания Заказчика могут быть как письменными, так и устными.

4.4.11. Нести полную ответственность за свою деятельность и деятельность третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг, а также за причиненный ими материальный ущерб.

4.4.12. Использовать при оказании услуг сертифицированные, безопасные для здоровья человека химические средства, а также собственное специальное оборудование и материалы (швабры, моющие устройства и средства, ведра, тряпки и т.д.).

4.4.13. Назначить ответственного представителя со стороны Исполнителя и обеспечить его присутствие на объектах в рабочие дни, а также обеспечить возможность постоянной связи для решения экстренных вопросов. При изменении данного лица незамедлительно проинформировать об этом Заказчика, направив в его адрес копию приказа с заверенными печатью и подписью образцами подписей вновь назначенного лица.

4.4.14. Привлекать для оказания Услуг только квалифицированный персонал, имеющий соответствующие санитарные книжки и не имеющий запретов и противопоказаний на оказание услуг, являющихся предметом настоящего договора, а также на работу в РФ. Иметь надлежаще оформленные трудовые, либо гражданско-правовые договоры с физическими лицами, непосредственно участвующими в оказании услуг от имени Исполнителя, в течение всего срока оказания услуг по Договору.

4.4.15. Контролировать соблюдение персоналом Исполнителя, привлеченным для оказания услуг по настоящему договору, правил поведения и режима работы Объекта, норм и требований по охране труда, выполнение требований пожарной безопасности, электробезопасности, требований миграционного законодательства, иных норм и требований законодательства РФ при оказании услуг по настоящему Договору.

4.4.16. Нести риск случайной гибели или случайного повреждения материалов и оборудования и другого имущества Заказчика, а также риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненных работ до их приемки Заказчиком.

4.4.17. Соблюдать режим, установленный на Объекте.

4.4.18.  При выявлении/обнаружении Заказчиком недостатков выполненных работ/оказанных услуг обязан за своей счет незамедлительно осуществить их устранение.

4.4.19. Нести ответственность перед Заказчиком за невыполнение либо несвоевременное выполнение работ/оказание услуг, в том числе за их качество.

4.4.20. В случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход работ/оказания услуг или делающих дальнейшее их продолжение невозможным, обязан немедленно, - в срок не позднее одного рабочего дня с момента, когда он узнал об этом, - в письменной форме поставить в известность Заказчика.

4.4.21. Оплатить неустойку (штрафы, пени), предусмотренную договором, а также убытки, понесенные Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим выполнением своих обязательств по договору.

4.4.22. В случае предъявления к Заказчику претензий со стороны третьих лиц, связанных с как с выполнением Исполнителем работ/оказанием услуг по настоящему Договору, так и с использованием Заказчиком результатов работ Исполнителя по настоящему Договору, Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать вышеуказанные претензии, в том числе предпринять все действия для того, чтобы Заказчик мог осуществлять беспрепятственное использование результатов работ, а также возместить Заказчику все понесенные им в результате предъявления таких претензий убытки, включая судебные расходы.

4.4.23. При производстве работ/оказании услуг обязуется строго следовать указаниям представителей Заказчика, касающихся безопасности проведения работ, правил поведения и производства работ/оказания услуг, иных условий безопасного и разумного выполнения работ/оказания услуг.

4.4.24. Контролировать наличие у персонала Подрядчика медицинских противопоказаний к осуществлению деятельности, касающейся предмета настоящего Договора, с учетом требований по борьбе и профилактике с новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.4.25. Исполнитель обязан соблюдать и контролировать следующие требования:

- персонал Исполнителя, находящийся на рабочем месте, должен иметь документ, удостоверяющий личность, иметь аккуратный внешний вид, соблюдать правила внутреннего распорядка и расписания. Установленного на объектах Заказчика;

- персонал Исполнителя обязан пройти необходимые тренинги по гостеприимству, проводимому по инициативе и силами Заказчика, неукоснительно соблюдать правила внешнего вида, общения и производства работ;

- Заказчик имеет право отказать в доступе на свои Объекты для оказания услуг отдельных лиц персонала Исполнителя, не указанных в списках персонала.

4.4.26. В случае некачественного оказания услуг, в этот же день, после получения от Заказчика указаний, устранить допущенные недостатки. Указания Заказчика могут быть как письменными, так и устными.

4.4.27. Соблюдать условия, указанные в Приложении «Соглашение в области промышленной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты» и нести ответственность за их несоблюдение.

**5.** **ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТА**

5.1. Ежемесячно, до 28 числа текущего календарного месяца, Исполнитель составляет, подписывает и предоставляет Заказчику акт оказанных услуг по форме, указанной в Приложении № 3 к Договору, а также счет и счет-фактуру, оформленную в соответствии с требованиями законодательства РФ, с приложением документов первичного учета по всем понесенным затратам (копий счетов-фактур, товарно-транспортных накладных и т.п.).

5.2. Приемка оказанных услуг осуществляется уполномоченным представителем Заказчика ежемесячно, в последний день текущего календарного месяца.По результатам сдачи-приемки услуг представитель Заказчика подписывает акт оказанных услуг, по форме, указанной в Приложении № 3 к Договору, который подтверждает надлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения акта оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю экземпляр подписанного акта оказанных услуг или предоставляет мотивированный отказ от его подписания с перечнем замечаний (недостатков) и сроков их устранения. Исполнитель устраняет замечания (недостатки) в указанные Заказчиком сроки.

5.4. После устранения Исполнителем замечаний (недостатков) Заказчик проводит повторную приемку услуг в порядке, предусмотренном пунктом 5.3 Договора.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.2. За нарушение Заказчиком предусмотренного Договором срока оплаты Заказчик уплачивает по требованию Исполнителя неустойку в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день до фактического исполнения обязательства, но в любом случае не более 10 %.

6.3. В случае привлечения Заказчика к административной ответственности за нарушение законодательства, явившегося в связи с оказанием Исполнителем услуг по настоящему Договору и наложения на Заказчика административного наказания в виде штрафа и возникновением в этой связи у Заказчика убытков в размере сумм административного наказания (сумм штрафа), Исполнитель обязан возместить Заказчику возникшие в связи с привлечением Заказчика к административной ответственности убытки в размере суммы штрафа (административного наказания), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика по реквизитам, указанным в Договоре, в течение */по умолчанию/* 5 (пяти) банковских дней со дня получения соответствующего письменного требования Заказчика.

6.4. В случае нарушения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, предусмотренных настоящим договором, возникших по вине Исполнителя, Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязуется уплатить штраф в размере */по умолчанию/* 3 % от общей стоимости услуг в месяц, указанной в п. 3.1 Договора, за каждый установленный факт нарушения обязательств оказания услуг.

6.5. Перечень нарушений, за которые Исполнитель в процессе исполнения договора может быть подвергнут штрафным санкциям, закреплен Сторонами в Приложении «Перечень штрафных санкций» к настоящему договору. Подписанием данного договора Исполнитель соглашается с размерами штрафных санкций, приведенными в Приложении «Перечень штрафных санкций» к настоящему договору.

6.6. В случае некачественного и/или несвоевременного оказания услуг, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в порядке и сроки, указанные в п. 6.8 настоящего договора. Фиксация фактов некачественного и/или несвоевременного оказания услуг для целей настоящего договора осуществляется в Акте о выявлении нарушений по договору (по форме Приложения № 4.1).

6.7. Уплата штрафов, пеней, иных санкций и убытков по настоящему договору, не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему договору.

6.8. При применении к Исполнителю любых штрафов, пеней, неустоек, сумм возмещения убытков или ущерба, в том числе ущерба, причиненного жизни, здоровью, имуществу Заказчика и/или третьих лиц (любых лиц, не являющихся работниками Исполнителя), соответствующая сумма считается полагающейся к уплате с момента выставления соответствующего счета и выплачивается Исполнителем на банковский счет Заказчика в течение */по умолчанию/* 5 (пяти) банковских дней. При неуплате Исполнителем штрафных санкций на счет Заказчика, стоимость услуг за последующий месяц уменьшается соответственно размеру примененных к Исполнителю штрафных санкций. Иной порядок уплаты штрафных санкций может быть установлен по соглашению Сторон.

6.9. Исполнитель гарантирует освобождение Заказчика от любой ответственности, за уплату по всем претензиям, требованиям и по судебным искам, от всякого рода расходов, связанных с причинением вреда жизни, здоровью и имуществу, в том числе увечьями, несчастными случаями, включая несчастные случаи со смертельным исходом, во время действия настоящего договора, как в отношении Исполнителя лично, так и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору. Ответственность за страхование Исполнителя, равно как привлекаемых Исполнителем лиц от любых возможных рисков при исполнении настоящего договора лежит на Исполнителе.

6.10. В случае выявления Заказчиком дефектов/порчи мебели или иного имущества Заказчика или третьих лиц, допущенных по вине Исполнителя в ходе выполнения работ по настоящему Договору, Исполнитель обязуется возместить Заказчику стоимость причиненного ущерба в течение 10 рабочих дней с момента подписания акта, указанного в п. 4.4.8 настоящего договора, в размере расходов, которые Заказчик произвел или должен будет произвести для его восстановления.

6.11. В случае расторжения Договора (по соглашению сторон или по решению суда) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств Исполнитель обязан выплатить Заказчику единовременный штраф в размере */по умолчанию/* 10 % от общей цены настоящего Договора

6.12. Предмет Договора, его стоимость и сведения, полученные Сторонами при исполнении условий настоящего договора, являются конфиденциальной информацией, которую Стороны обязуются не разглашать и не передавать третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, если данная информация является общедоступной, либо если она уже была раскрыта другой Стороной.

6.13. В случае ненадлежащего оформления счетов-фактур, иной бухгалтерской документации, а также несвоевременного их предоставления, Исполнитель возмещает Заказчику убытки, вызванные отказом налоговых органов в предоставлении вычета (возмещения) сумм НДС либо возмещает убытки, связанные с несвоевременным получением вычета (возмещения) по НДС. Указанный пункт действует при условии применения Исполнителем общей системы (режима) налогообложения.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

7.2. Заказчик или Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при уведомлении другой стороны в письменном виде не менее чем за месяц до даты прекращения Договора, что не освобождает Стороны от исполнения ранее взятых на себя обязательств по настоящему Договору до момента окончания заявленного срока действия. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора какие-либо убытки Исполнителя, вызванные расторжением Договора, Заказчиком не возмещаются и фактически выполненные работы Исполнителя оплачиваются пропорционально фактическим дням оказания услуг в случае, если расторжение приходится на неполный месяц.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Исполнителя менее чем за месяц:

- при существенном нарушении Договора Исполнителем;

- в случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг более чем на 5 (пять) рабочих дней.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все возникающие разногласия стороны решают в претензионном порядке, в соответствии с действующим законодательством. Предъявленная претензия должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучения в указанный срок ответа на претензию, спор рассматривается Арбитражным судом Омской области.

8.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Ни одна из Сторон не несет перед другой ответственность за невыполнение любых условий настоящего Договора, являющееся следствием событий непреодолимой силы таких как, но, не ограничиваясь: стихийных бедствий, военных действий, эпидемий, пандемий, нормативных актов Российских и иностранных органов государственного управления, запретительных решений правительственных и/или ведомственных органов, препятствующих выполнению настоящего Договора.

9.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем через 3 (три) календарных дня письменно уведомить об этом другую Сторону с приложением подтверждающих документов, выданных компетентным государственным органом по месту неисполненного обязательства.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну другой Стороны, которые стали им известны в результате заключения и исполнения настоящего Договора или в связи с ним. Исключение составляет информация, которая к моменту заключения Договора является общественным достоянием или стала известна третьим лицам не по вине Сторон.

10.2. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.3. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.4. Исполнитель обязан соблюдать требования в области пожарной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты.

10.5. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования по соблюдению применимого законодательства в сфере противодействия мошенничеству и коррупции.

10.6. Для передачи факсимильных сообщений и телефонограмм Стороны используют:

- тел. и e-mail Заказчика: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@hc-avangard.com;

- тел. и e-mail Исполнителя*:(указать контактные данные)*

10.7. В целях оперативного взаимодействия Стороны назначают ответственных представителей*:*

- со стороны Заказчика: *(указать контактные данные)*;

- тел. и e-mail Исполнителя*:(указать контактные данные)*

10.8. Исполнитель не имеет права передавать свои права и/или обязанности по настоящему договору третьим лицам (уступка права, предусмотренная гл. 24 ГК РФ) либо передавать их в залог без письменного согласия на это Заказчика.

10.9. Неосуществление Заказчиком какого-либо из своих прав по настоящему Договору, в том числе в установленный Договором срок, не является отказом от такого права.

**11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

Приложение № 1 Техническое задание на оказание клининговых услуг на Объекте.

Приложение № 2 Расчет стоимости услуг.

Приложение № 3 Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (форма).

Приложение № 4 Порядок проверки качества оказываемых услуг и установления фактов нарушений по Договору.

Приложение № 4.1 Акт о выявлении нарушений по договору (форма).

Приложение № 5 Перечень штрафных санкций.

Приложение № 6 Соглашение в области промышленной, экологической безопасности, охраны труда и гражданской защиты.

**12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| **ООО «ХК «Авангард»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение № 1**

к договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по комплексной уборке и содержанию помещений «G-Drive Арена» и прилегающей к ней территории, а также по организации работы прачечной**

**1. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:** «G-Drive Арена», расположенная по адресу г.Омск, ул. Лукашевича, д. 35 (далее – Объект).

**2. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ:**

- Услуги должны оказываться с четкой организацией труда и соблюдением трудового законодательства Российской Федерации квалифицированным персоналом с высоким профессионализмом;

- Оказываемые услуги должны соответствовать требованиям техники безопасности, пожарной, промышленной безопасности, электробезопасности, положениям об охране труда и санитарным нормам;

- Оказание услуг должно производиться с использованием специального оборудования и рабочего инвентаря в соответствии с технологией уборки;

- Выкладка туалетной бумаги, бумажных полотенец, жидкого мыла в санузлах и геля для тела и волос в душевых должны осуществляться по мере расходования;

- Услуги оказываются средствами и материалами Исполнителя;

- Оказание услуг Исполнителем производится на базе системы профессиональной уборки: уборочные двухведерные тележки на колесах с ведром и отжимом для мытья пола;

- Исполнитель обеспечивает применение моющих средств в соответствии с требованиями государственных стандартов, не имеющих едкого запаха, не оставляющих на стекле радужных разводов. Моющие и чистящие средства подбираются в зависимости от материалов, из которых изготовлены очищаемые поверхности;

- Исполнитель должен обеспечить возможность оказания услуг в нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни;

- Исполнитель обеспечивает способы стирки и применение моющих средств в соответствии с требованиями государственных стандартов для данных видов ткани, которые сохранят целостность и цветовую гамму;

- Исполнитель гарантирует безопасность работы техники, применяемой при оказании услуг, а также несет ответственность за соблюдение правил охраны труда и техники безопасности;

- Сотрудники Исполнителя обязаны пройти необходимые медицинские проверки, иметь медицинскую книжку установленного образца и прививочный сертификат;

- Персонал Исполнителя, находящийся на рабочем месте, должен иметь документ, удостоверяющий личность, иметь аккуратный внешний вид, соблюдать правила внутреннего распорядка и расписания, установленного на Объекте;

- Персонал Исполнителя обязан неукоснительно соблюдать правила внешнего вида, общения и оказания услуг.

*Оказание услуг должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих документов:*

- Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

- ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия»;

- ГОСТ Р 57582-2017 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Система оценки качества организаций профессиональной уборки»;

- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования»;

- ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. Химическая чистка. Общие технические условия»;

- СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

*В условиях действия пандемии:*

Заказчик оставляет за собой право отказать во входе на Объект работникам Исполнителя, не прошедшим входной телеметрический контроль, а также с явными признаками заболеваний.

Исполнитель в своей работе в условиях пандемии руководствуется нормативными документами:

- СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

- СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (используется ввиду присутствия детских и подростковых тренировочных групп).

- Регламент по организации и проведению официальных физкультурных и спортивных мероприятий на территории Российской Федерации в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

Прочие взаимоотношения по вопросам обслуживания Объекта в условиях пандемии между Исполнителем и Заказчиком могут оформляться Дополнительными соглашениями к действующему договору.

**3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:**

- Срок предоставления гарантии качества на Услуги: в течение всего срока действия Договора.

- Если в течение гарантийного срока Заказчиком выявится, что Исполнитель оказал Услуги несоответствующего качества и (или) с недостатками, Исполнитель обязуется устранить недостатки в течение 1 (одного) дня с момента уведомления уполномоченным представителем Заказчика.

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 2**

К договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Расчет стоимости услуг**

1. Калькуляция стоимости услуг на Объекте

|  |
| --- |
| Место для ввода текста. |

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 3**

К договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ФОРМА**

**Акт № \_\_\_\_**

**сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)**

**по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |

Мы, нижеподписавшиеся, Исполнитель – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и Заказчик – Общество с ограниченной ответственностью «ХК «Авангард», с другой стороны, составили настоящий акт о том, что по договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за период с «\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ года оказаны услуги / выполнены работы в полном объеме и с надлежащим качеством.

| **Виды услуг/работ** | **Ед. измерения** | **Кол-во** | **Цена, руб.** | **Сумма, руб.** | **Сумма вычета, руб.** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ед. | 1 |  |  | \_\_\* |

Итого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Итого с учетом вычета по примененным санкциям \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах и служит основанием для проведения расчетов Заказчика с Исполнителем за оказанные услуги/выполненные работы.

\*Примечание: приложение Акт о выявлении нарушений, либо письменных претензий не поступало.

ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Форму Акта утверждаем:**

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 4**

К договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Порядок проверки качества оказываемых услуг и установления фактов нарушений по Договору.**
   1. Проверки качества оказываемых услуг проводятся согласно внутренним графикам проверок Заказчика и по необходимости.
   2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за допущенные нарушения норм и правил, локальных документов Заказчика, в том числе в области охраны труда, промышленной, пожарной безопасности и охране окружающей среды, и за каждый факт нарушений подвергается штрафным санкциям, согласно Приложению «Перечень штрафных санкций».

Факт нарушения вышеуказанных требований фиксируется Актом о выявлении нарушений по договору по форме Приложения № 4.1 к настоящему Договору и должен быть подтвержден одним из следующих документов: актом-предписанием специалиста Заказчика, ответственного за охрану труда; актом (отчетом) расследования причин инцидента, происшествия, несчастного случая на объекте (в том числе опасном, производственном) Заказчика с участием представителя Исполнителя; соответствующим актом или предписанием контролирующих, вышестоящих и надзорных органов. Отказ Исполнителя при условии его предварительного письменного уведомления в расследовании инцидента, происшествия, несчастного случая, не может служить основанием для неприменения в отношении него штрафных санкций.

* 1. Любые претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Заказчиком и оформляются в виде Акта о выявлении нарушений по договору по форме Приложения № 4.1 к настоящему Договору.
  2. Все обоснованные претензии и замечания по качеству оказанных услуг в обязательном порядке подлежат устранению Исполнителем за его счет в порядке, оговоренном в акте, подписанным уполномоченными представителями Сторон.
  3. В случае обнаружения замечаний, при проведении Заказчиком проверок, Исполнителю предоставляется время на их устранение – не более 2-х часов с момента проведения проверки.

1. **Снижение стоимости услуг (работ).**
   1. На основании Акта о выявлении нарушений по договору Заказчик вправе в одностороннем

порядке уменьшить стоимость услуг за месяц, следующий за составлением

Акта о выявлении нарушений по договору.

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 4.1**

К договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**ФОРМА**

**АКТ**

**о выявлении нарушений по договору**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Время составления акта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место составления акта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с договором оказания услуг № \_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_г. (далее – Договор), комиссией в составе представителей Сторон по Договору:

От ООО «ХК «Авангард»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

составлен настоящий Акт в том, что \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_ года на Объекте было выявлено следующее:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описывается характер произошедшего, характер и предполагаемый размер материального ущерба при порче/утрате материальных ценностей, предпринятые меры)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комиссией было принято решение, что

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(излагаются выводы комиссии о том, какие действия/бездействия явились причиной произошедшего, даются предложения по устранению выявленных недостатков).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии с условиями Договора к Исполнителю применяется штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форму Акта утверждаем:**

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 5**

К договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Перечень штрафных санкций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование события/нарушения** | **Размер штрафа за каждый факт** |
| 1 | Факт некачественного и/или несвоевременного оказания услуг по уборке помещений (в случае, если нарушение произошло в течение одного и того же отчетного месяца). | 20 000 руб. |
| 2 | Разглашение конфиденциальной информации третьим лицам. | 100 000 руб. |
| 3 | Сокрытие от Заказчика сведений об инцидентах, несчастных случаях, авариях, происшедших в процессе работы. | 50 000 руб. |
| 4 | Привлечение к работе субподрядчиков без согласования с Заказчиком. | 10 000 руб. |
| 5 | Нарушение требований инструкций по охране труда по профессиям и видам работ. | 10 000 руб. |
| 6 | Загромождение оборудованием и материалами подъездов к Объекту и пожарным гидрантам. Загромождение территории Заказчика отходами производства и потребления. | 20 000 руб. |
| 7 | Курение в неотведенных для этого местах. | 10 000 руб. |
| 8 | Допуск к работе необученного, неаттестованного, непрошедшего необходимые инструктажи персонала, отсутствие документального подтверждения ознакомления персонала с инструкциями, содержащими требования охраны труда, промышленной, безопасности, экологии, технологической дисциплины. | 10 000 руб. |
| 9 | Появление работника Исполнителя (или привлеченного им субподрядчика) на территории Объекта в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно обнаружения у работника находящегося на территории объекта веществ, вызывающих алкогольное или наркотическое опьянение, оружия, предметов, запрещённых к проносу на Объект. | 20 000 руб. |
| 10 | Нарушение персоналом Исполнителя порядка пропускного и внутриобъектового режимов, правил поведения на спортивных мероприятиях и иных норм и правил, действующих на Объекте. | 10 000 руб. |
| 11 | Нарушение Исполнителем норм и правил охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности, приведшие к возникновению инцидента на Объекте (пожар, авария, несчастный случай). | 100 000 руб. |
| 12 | Сокрытие или искажение информации (предоставление отчетов об устранении выявленных нарушений, не соответствующих действительности, либо не предоставление отчетов об устранении нарушений в указанные сроки). | 50 000 руб. |

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**Приложение № 6**

К договору оказания клининговых услуг

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Соглашение в области пожарной, экологической безопасности,**

**охраны труда и гражданской защиты**

г. \_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард»,** именуемое в дальнейшем **«Сторона 1»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуем\_\_ в дальнейшем **«Сторона 2»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. В ходе выполнения услуг/работ (далее по тексту – работы) по Договору № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Договор) Сторона 2 обязуется:

1.1 Обеспечить соблюдение норм и выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, включая трудовое законодательство, законодательство об охране труда, об охране окружающей среды, о пожарной безопасности, иных законов и нормативных актов, действующих на территории выполнения работ, в том числе внутренних регламентов и инструкций, исполнение которых обязательно на объектах Стороны 1.

1.2 Обеспечить соблюдение следующих требований Стороны 1:

1.2.1 *В области информирования о происшествиях, текущих показателях и проведении расследования:*

1.2.1.1 Оперативно сообщать о произошедших несчастных случаях, авариях, инцидентах, дорожно-транспортных происшествиях и других происшествиях.

1.2.1.2 По запросу Стороны 1, в срок до 10 числа, следующего за отчётным месяцем, предоставить в порядке, предусмотренном локальными актами Стороны 1, информацию о результатах своей работы в области пожарной безопасности (ПБ), экологической безопасности (ЭБ), охраны труда (ОТ) и гражданской защиты (ГЗ), содержащую сведения:

* все случаи производственного травматизма;
* все аварии и иные незапланированные события, которые привели или могут привести к значительным повреждениям/ущербу/убыткам или о которых должно быть сообщено компетентным государственным органам;
* все дорожно-транспортные происшествия, связанные с выполнением настоящего договора;
* сведения о выданных, контролирующими органами, предписаниях на устранение выявленных нарушениях или предписаниях на приостановке деятельности, а также о возникших судебных преследованиях за нарушения в области ПБ, ЭБ, ОТ и ГЗ;
* любые другие события, о которых необходимо сообщать компетентным государственным органам;
* справки о проверках, осмотрах и аудиторских проверках, а также о мероприятиях в области производственного и производственно-экологического контроля;
* сведения о результатах проведённых расследований происшествий;
* справка о ходе выполнения всех мероприятий по устранению нарушений и мероприятий по устранению причин происшествий;
* общее количество рабочих часов, отработанных персоналом Стороны 2 на месте проведения работ, общее число работников Стороны 2 на месте проведения работ, а также суммарный пробег транспортных средств Стороны 2, задействованных в выполнении работ для Стороны 1;
* сведения о водопотреблении и водоотведении.

1.2.1.3 В случае, если с работником Стороны 2, выполняющим работу на территории Стороны 1, произошел несчастный случай, такой несчастный случай с ним должна расследовать комиссия, созданная Стороной 2. Сторона 2 обязана соблюдать требования законодательства, касающиеся несчастных случаев при производстве работ. При проведении расследования несчастных случаев на производстве, произошедших на территории Стороны 1,в порядке, установленном трудовым законодательством РФ, Сторона 1 предоставляет Стороне 2 своего представителя в комиссию по расследованию данного факта.

1.2.1.4. Расследованию и учету в соответствии подлежат несчастные случаи, происшедшие с работниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности Стороны 2 (в том числе с лицами, подлежащими обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний), при исполнении ими трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению Стороны 2, а также при осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями со Стороной 2 либо совершаемых в ее интересах.

1.2.1.5. При несчастных случаях Сторона 2 обязана:

* немедленно организовать первую помощь пострадавшему и при необходимости доставку его в медицинскую организацию;
* принять неотложные меры по предотвращению развития аварийной или иной чрезвычайной ситуации и воздействия травмирующих факторов на других лиц;
* сохранить до начала расследования несчастного случая обстановку, какой она была на момент происшествия, если это не угрожает жизни и здоровью других лиц и не ведет к катастрофе, аварии или возникновению иных чрезвычайных обстоятельств, а в случае невозможности ее сохранения - зафиксировать сложившуюся обстановку (составить схемы, провести фотографирование или видеосъемку, другие мероприятия);
* немедленно проинформировать о несчастном случае компетентные органы и организации, других федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а о тяжелом несчастном случае или несчастном случае со смертельным исходом – также родственников пострадавшего;
* принять иные необходимые меры по организации и обеспечению надлежащего и своевременного расследования несчастного случая и оформлению материалов расследования.

1.2.1.6. При групповом несчастном случае (два человека и более), тяжелом несчастном случае или несчастном случае со смертельным исходом Сторона 2 в течение суток обязана направить извещение по установленной форме:

* в соответствующий территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;
* в прокуратуру по месту происшествия несчастного случая;
* в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации и (или) орган местного самоуправления
* по месту государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
* работодателю, направившему работника, с которым произошел несчастный случай;
* в территориальный орган соответствующего федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный контроль (надзор) в установленной сфере деятельности,
* если несчастный случай произошел в организации или на объекте, подконтрольных этому органу;
* в исполнительный орган страховщика по вопросам обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (по месту регистрации Стороны 2 в качестве страхователя).

1.2.1.7. Для расследования несчастного случая Сторона 2 (ее представитель) незамедлительно образует комиссию в составе не менее трех человек.

В состав комиссии включаются специалист по охране труда или лицо, назначенное ответственным за организацию работы по охране труда приказом (распоряжением) работодателя, представители работодателя, представители выборного органа первичной профсоюзной организации или иного представительного органа работников, уполномоченный по охране труда. Комиссию возглавляет Сторона 2 (его представитель), либо в случаях, предусмотренных Трудовым Кодексом РФ – должностное лицо соответствующего федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственный контроль (надзор) в установленной сфере деятельности.

1.2.2. *В области обеспечения и применения Средств индивидуальной защиты (СИЗ):*

1.2.2.1. Сторона 2 обязана обеспечить лиц, непосредственно выполняющих работы, сертифицированными изделиями: специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты в соответствии с утвержденными Стороной 2 нормами, разработанными на основании Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам, утвержденных Приказом Минтруда России от 09.12.2014 г. № 997н.

1.2.3 *В области аттестации по ПБ, ОТ и ГЗ и допуска персонала на объекты Стороны 1:*

1.2.3.1 Весь персонал Стороны 2, прибывающий впервые для выполнения работ на объекты Стороны 1, должен получить вводный инструктаж от специалистов службы ОТ, отдела по ГО, ЧС и ПБ, контрольно-распорядительного отдела Стороны 1 или другого специально уполномоченного для этого лица.

1.2.3.2 На месте проведения работ персонал Стороны 2 должен иметь при себе удостоверения (личные карточки) с отметками, выписки из протоколов заседаний аттестационной комиссии, подтверждающих факт соответствующего обучения и аттестации в области ПБ и ОТ и ГЗ.

1.2.3.3 Сторона 2 должна иметь и предъявить по первому требованию уполномоченного представителя Стороны 1 Приказ о назначении ответственного за организацию и проведение работ, графики проведения обучения и аттестации по ПБ, ОТ и ГЗ, проведения инструктажей персонала, выполняющего работы на объектах Стороны 1.

1.2.4 *В области экологической безопасности:*

1.2.4.1. Сторона 2 является собственником отходов производства и потребления, образующихся от использования собственного сырья и материалов в результате его деятельности при выполнении работ, являющихся предметом настоящего Договора. Отходы, образованные Стороной 2 в результате выполнения работ по настоящему Договору в результате нарушения технологического процесса, являются собственностью Стороны 2, независимо от использования сырья и материалов. Сторона 2 по запросу Стороны 1 предоставляет последней информацию об установленных Стороной 2 нормативов образования отходов и лимитов на их размещение в соответствии с Приказом Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 08.12.2020 № 1029.

1.2.4.2. В процессе выполнения работ, предусмотренных настоящим договором, Сторона 2 обеспечивает собственными силами и средствами систематическую уборку Объекта от всех отходов производства и потребления, образующихся в процессе его деятельности, с последующим временным складированием отходов в местах накопления, указанных Стороной 1, и вывозом на специализированные полигоны по договорам, самостоятельно заключенным Стороной 2 со специализированными полигонами.

1.2.4.3. Сторона 2 несет ответственность за нарушение экологических требований при размещении отходов в местах размещения отходов, принадлежащих Стороне 1 на праве собственности, и не имеет права размещать в указанных местах иные отходы, кроме видов отходов, предусмотренных к размещению.

1.2.4.4. По завершении Работ Сторона 2 до подписания Акта приемки выполненных работ Стороной 1 вывозит с объекта все собственное оборудование и технику, излишки материалов и т.п., производит демонтаж возведенных им временных зданий и сооружений, производит вывоз образованного от этих работ отходов и оставляет после себя Объект и площадку в состоянии, соответствующем экологическим требованиям и санитарным нормам.

1.2.4.5. Сторона 2 обязана самостоятельно оформить в региональном отделении Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, сбросы загрязняющих веществ в водные объекты, лимиты на размещение отходов. Сторона 2 самостоятельно производит начисления платежей и оплату за негативное воздействие на окружающую среду, в соответствии с законодательством РФ.

1.2.5 *Запрет употребления алкоголя, наркотиков и токсических веществ:*

1.2.5.1 Сторона 2 обязана:

* Не допускать к работе (отстранять от работы) персонал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
* Не допускать пронос и нахождение на месте производство работ алкоголя, наркотическое или токсических веществ, за исключением веществ, необходимых для осуществления производственной деятельности.

1.2.5.2 В целях обеспечения контроля за указанными ограничениями Сторона 1 имеет право производить проверки и досмотр всех транспортных средств, вещей и материалов, доставляемых на место производства работ и к месту проживания персонала.

1.2.5.3 Если в результате подобного досмотра будут обнаружены указанные запрещенные вещества или персонал в состоянии опьянения, то они не допускается к месту проведения работ.

1.2.5.4 Все факты выявления опьянения или попытки провоза и хранения алкоголя, наркотиков или токсических веществ должны быть зафиксированы одним из нижеприведённых способов:

* медицинским осмотром или освидетельствованием;
* акт, составленный представителями Стороны 1 и Стороны 2;
* письменное объяснение персонала Стороны 2.

1.2.6 *В области производственного контроля:*

1.2.6.1 Для осуществления Стороной 1 контроля соблюдения законодательных и предъявляемых самим Стороной 1 требований в области ПБ, ОТ и ГЗ, Сторона 2 должен обеспечить беспрепятственное посещение, уполномоченными представителями Стороны 1, мест производства работ.

1.2.6.2 В случае выявления нарушений требований, Сторона 1 выдаёт Стороне 2 соответствующий акт с указанием рекомендованных сроком устранения нарушений.

1.2.6.3 В случае, если Сторона 2, в силу каких-либо причин, не может устранить нарушения в рекомендованные сроки, то, совместно с Стороной 1, разрабатывается План по устранению нарушений с указанием согласованных сроков.

1.3. В случае привлечения Стороной 2 третьих лиц, Сторона 2 обязана включить в заключаемые с ними договоры условия, предусмотренные настоящим Соглашением, и осуществлять контроль их исполнения. По требованию Стороны 1 Сторона 2 обязана предоставить копии Договоров, заключенных ею с третьими лицами и, в случае наличия у Стороны 1 замечаний по тексту, обеспечить внесение в Договор соответствующих изменений.

2. Сторона 2 самостоятельно несет ответственность за допущенные им, либо привлечёнными им третьими лицами, при выполнении работ, нарушения трудового законодательства, природоохранного, водного, земельного, лесного законодательства, законодательства в области пожарной безопасности, охраны труда, атмосферного воздуха, опасных производственных объектов и т.д., включая оплату штрафов, пеней, а также по возмещению причиненного в связи с этим вреда. В случае если Сторона 1 была привлечена к ответственности за вышеуказанные нарушения Стороны 2, последняя обязуется возместить Стороне 1 все причиненные этим убытки.

3. При наличии вины Стороны 2, установленной в результате внутреннего расследования, за аварии, инциденты и несчастные случаи, которые произошли в процессе выполнения обязательств по договору, последняя обязуется возместить Стороне 1 причиненные убытки.

4. Сторона 1 не несет ответственности за травмы, увечья или смерть любого работника Стороны 2 или третьего лица, привлеченного Стороной 2, не по вине Стороны 1, а также в случае нарушения ими правил пожарной безопасности, охраны труда, электробезопасности или производственной санитарии.

5. Несоблюдение Стороной 2 и третьими лицами, привлекаемыми Стороной 2, требований настоящего Соглашения является существенным нарушением условий настоящего Договора и дает Стороне 1 право требовать уплаты штрафа или расторжения Договора.

6. Срок действия Соглашения ограничивается сроками действия Договора.

**Сторона 1 Сторона 2**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**